

Juni 2023

VEILIGHEIDSWAARSCHUWING! LEZEN A.U.B.!
Belangrijke informatie over terugroepactie met betrekking tot
FLUKE-17XX, platte kabel, spanningstestsnoer 3-fasig+N

Geachte Fluke-klant,

Fluke Corporation heeft een veiligheidsprobleem vastgesteld met betrekking tot FLUKE-17XX, platte kabel, spanningstestsnoer 3-fasig+N kabels die geproduceerd zijn van april 2021 t/m november 2021 (de “Teruggeroepen Kabels”).

De Teruggeroepen Kabels worden afzonderlijk verkocht als 3PHVL-17XX kabelvervangingssets en worden meegeleverd met de volgende sets:

- Fluke-3540 Power Monitors
- 173x Series Power Loggers
- 174x Series Power Quality Loggers
- 177x Series Power Quality Analyzers

Als gevolg daarvan heeft Fluke besloten om alle Teruggeroepen Kabels **terug te roepen** en getroffen klanten een gratis vervanging te bieden.

Voordat u de hierboven beschreven kabels verder gebruikt, dient u de informatie in deze Veiligheidswaarschuwing door te nemen om te bepalen of u in het bezit bent van Teruggeroepen Kabels en welke stappen u moet nemen om een vervangend product te ontvangen. U moet dit doen ongeacht of u problemen met de kabels heeft ondervonden.

We verontschuldigen ons voor eventuele ongemakken en we vertrouwen erop dat u begrijpt dat de veiligheid van klanten onze grootste prioriteit heeft.

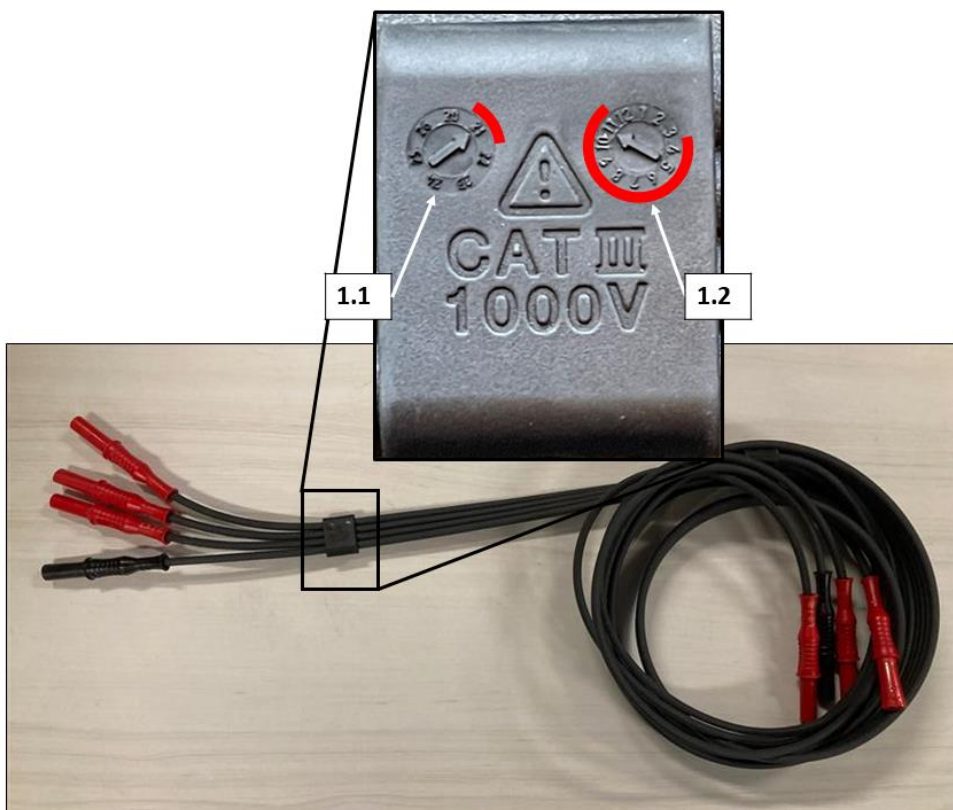
De Teruggeroepen Kabels hebben datumcodes die binnen het volgende bereik vallen:

Modelnaam	Productiedatums	Startdatumcode	Einddatumcode
FLUKE-17XX, platte kabel, spanningstestsnoer 3- fasig+N	April 2021 - november 2021	21 - 04	21 - 11 (inclusief)

Kabels met datumcodes die buiten het bovenstaande bereik vallen worden NIET beïnvloed door deze terugroepactie. Kabels met ontbrekende of onleesbare datumcodes worden geacht onder deze terugroepactie te vallen.

A. Waar u uw productdatumcode kunt vinden

De datumcode van de kabel is te vinden op beide overmolds van de kabel en wordt weergegeven door twee afgedrukte datumwielen. Het eerste wiel geeft een tweecijferig jaartal aan en het tweede wiel een maandnummer. De onderstaande afbeelding toont bijvoorbeeld “21” en “11”, wat overeenkomt met november 2021, wat erop zou wijzen dat deze specifieke kabel onder deze terugroepactie valt.

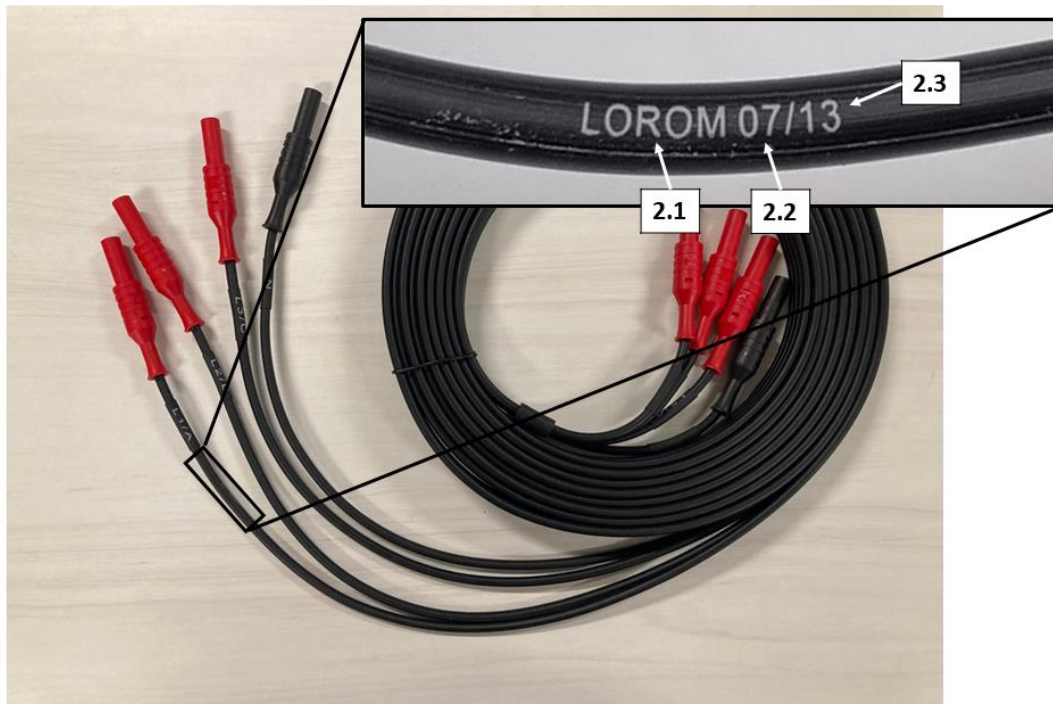


1.1: Jaarwiel, betreffende positie in rood.

1.2: Maandwiel, betreffende posities in rood.

De datumwielen zijn klein en zijn wellicht moeilijk met het blote oog af te lezen. Gebruik indien nodig een vergrootglas of de camera van een mobiele telefoon om de datumwielen te bekijken. Kabels met onleesbare datumcodewielen worden geacht onder deze terugroepactie te vallen.

Op sommige kabels is in plaats daarvan een code op het langere uiteinde van het L1/A-snoer gedrukt. De code bestaat uit een fabrikantcode, gevolgd door een tweecijferige maand en een tweecijferig jaar. De onderstaande afbeelding toont bijvoorbeeld “07/13” wat overeenkomt met juli 2013. Als een kabel deze datumcode heeft, valt hij niet onder deze terugroepactie.



2.1: Fabrikantcode

2.2: Tweecijferige maand

2.3: Tweecijferig jaar

B. Beschrijving van veiligheidskwestie

Er is een probleem ontdekt waarbij de zwarte gegoten kunststof isolatoren, die de neutrale banaanbussen van deze kabelset bedekken en die binnen een klein datumbereik zijn geproduceerd, broos zijn en kunnen scheuren. De scheuren kunnen tijdens het montage-proces in de fabriek ontstaan of door spanningen die te verwachten zijn bij normaal en redelijk gebruik. De scheuren kunnen zeer moeilijk te zien zijn met de gebruikelijke inspectiemethoden en kunnen zich voordoen vanaf de mantel van de banaanbus tot in het handvatgedeelte van de connector. Door de aanwezigheid van een scheur kan een op de netgeleider aanwezige spanningstransient overslaan op de gebruiker, wat kan leiden tot een elektrische schok door een gevaarlijke onder spanning staande nulgeleider of een fasegeleider. Bovendien kunnen de scheuren zich uitbreiden en tot verdere schade leiden, waardoor de metalen delen van de connector bloot komen te liggen en direct contact mogelijk wordt.

C. Oplossing

STOP ONMIDDELIJK met het gebruik van uw Teruggeroepen Kabel. Registreer uw Teruggeroepen Kabel volgens de onderstaande instructies en maak hem onbruikbaar door hem door te snijden. Tijdens de registratie wordt u gevraagd de vernieling van uw Teruggeroepen Kabel te bevestigen. Uw Teruggeroepen Kabel wordt gratis vervangen.

D. Wat u nu moet doen

Bezoek de volgende webpagina: <https://fluke.com/nl-nl/ondersteuning/veiligheidsinformatie/17xx-quadcable-recall>. Volg de instructies om uw Teruggeroepen Kabel te registreren. Vermeld al uw contactgegevens, inclusief e-mailadres en verzendadres. We zullen u gratis een vervangende kabel sturen.

Onze welgemeende excuses voor het eventuele ongemak veroorzaakt door deze terugroepactie.

Met vriendelijke groeten,

Paul Feenstra